Université de Strasbourg

Année universitaire 2022/2023

Modalités d'évaluation des connaissances et des compétences

Faculté de droit, de sciences politiques et de gestion

Ces modalités sont définitives et ne peuvent pas être modifiées en cours d'année universitaire

Master 2 - Administration économique et sociale - Commerce électronique
Responsable(s) : Catherine Ledig

Règles applicables à la formation

Inscriptions administratives

L'inscription administrative consiste à inscrire un étudiant dans l'une des formations proposées par l'université. Ce processus annuel et obligatoire implique la collecte des données administratives nécessaires concernant l'étudiant, le paiement des droits et la détermination du statut de l'étudiant.

Nul ne peut accéder aux activités d'enseignement et aux examens s'il n'est pas régulièrement inscrit.

L'inscription administrative s'effectue conformément au calendrier et aux modalités indiquées sur inscriptions.unistra.fr

Inscriptions pédagogiques

L'inscription pédagogique consiste pour un étudiant à s'inscrire aux différents enseignements de la formation en fonction de la maquette, de ses souhaits et de ses acquis.

Elle est obligatoire. En dehors de la situation de césure, l'étudiant non inscrit pédagogiquement est considéré comme non assidu, et n'est pas autorisé à se présenter aux épreuves d'évaluation.

Elle s'effectue conformément au calendrier communiqué par la faculté de droit, de sciences politiques et de gestion.

Assiduité

L'assiduité est obligatoire dans le cadre des travaux dirigés et des travaux pratiques.

Toute absence doit être justifiée. En cas d'absence, l'étudiant présente une justification au service de scolarité si possible avant l'absence, ou à défaut dans un délai de rigueur de sept jours ouvrés après l'absence, sauf cas de force majeure. Seul un certificat original est recevable. Sont considérées comme des justifications recevables

- une convocation à un concours de recrutement de la fonction publique;
- un empêchement subit et grave, indépendant de la volonté de l'étudiant (ex: un accident, une maladie obligeant à l'arrêt, une hopitalisation, le décès d'un proche...)

A partir de la 3ème absence non justifiée, l'étudiant peut être convoqué par le responsable de formation. Après entretien, le responsable détermine les mesures pédagogiques appropriées et peut appliquer une sanction allant jusqu'au constat de la défaillance dans le/ les éléments concernés

L'étudiant relevant d'un profil spécifique attesté peut être dispensé d'assiduité. Il doit en faire la demande auprès du service de scolarité avant la fin du premier mois des enseignements ou dans les quinze jours suivant son accès à ce profil spécifique.

Toutes les matières enseignées pendant chacun des deux semestres sous la forme de cours, de séminaires, séminaires autour des projets ou de simulations ainsi que la semaine internationale sont obligatoires.

Contrat pédagogique

Pour accompagner et soutenir la réussite de l'étudiant lors de l'octroi d'un statut spécifique, le responsable de formation met en place, avec l'étudiant concerné, un contrat pédagogique. Cet accord, signé par les deux parties, adapte de façon détaillée, justifiée et proportionnée, le déroulement du cursus de l'étudiant, en tenant compte de sa situation et des nécessités du bon déroulement de la formation.

Il y est recouru notamment

- pour aménager le rythme de suivi de la formation, les exigences d'assiduité aux activités pédagogiques, les exigences de présence aux évaluations, exceptionnellement les caractéristiques des évaluations,
- pour reconnaitre et/ou consolider les compétences à acquérir pour l'obtention du diplôme, ou en supplément du diplôme, par l'octroi de crédits ECTS.

Ce contrat peut être pluriannuel. Ses prévisions sont réexaminées, et éventuellement adaptées, en fonction de l'évolution de la situation de l'étudiant et de la formation.

Pour tout étudiant, hors profil spécifique, le contrat pédagogique se matérialise par l'inscription pédagogique de l'étudiant.

Les étudiants peuvent être admis à préparer le Master 2 sur deux années. Ils doivent en adresser la demande auprès du Doyen de la Faculté de droit, de sciences politiques et de gestion, qui prend la décision après avis du responsable du parcours. La demande doit être motivée et accompagnée de toutes les pièces justificatives. Elle doit être faite au moment de l'inscription et, au plus tard, dans le mois qui suit la première rentrée universitaire.

L'organisation de leurs études est arrêtée en accord avec le responsable de la formation.

Modalités d'accès et de progression en master

L'accès en première année de master est subordonnné, le cas échéant, à l'examen des prérequis, des conditions de sélection et des capacités d'accueil déterminées par le conseil d'administration sur proposition de la CFVU. L'admission est prononcée par le président de l'université sur proposition de la commission pédagogique ou du jury compétent.

La validation de la première année de master donne accès de droit à la seconde année de master dans la même mention et le même parcours à l'Université de Strasbourg.

L'étudiant n'ayant pas validé sa première année de master n'est pas autorisé à suivre des éléments pédagogiques de la deuxième année. Il reste exclusivement inscrit dans la première année non validée.

Deux inscriptions sont autorisées en première année de Master.

La limitation à deux inscriptions n'est pas opposable aux étudiants qui, ayant obtenu un Master, souhaitent acquérir des compétences complémentaires dans d'autres Masters accrédités.

Lorsqu'un étudiant est déclaré ajourné au Master, le jury de Master peut l'autoriser à se réinscrire en deuxième année de Master.

Le redoublement en deuxième année de Master n'est pas de droit : toute nouvelle inscription au diplôme est subordonnée à l'autorisation du responsable du diplôme.

Validation d'acquis

Les commissions pédagogiques (régies par les articles D613-38 et suivants du Code de l'éducation) sont chargées de la validation des acquis. Les validations d'acquis prononcées par les commissions pédagogiques se traduisent par des dispenses de diplôme, de semestre(s), d'une ou plusieurs UE ou élément(s) constitutif(s) d'UE.

L'étudiant bénéficiant d'une validation d'acquis ne peut plus se présenter aux examens correspondants.

Les semestres, les UE ou les éléments constitutifs d'une UE ayant fait l'objet d'une dispense d'études n'entrent pas dans le calcul du résultat du diplôme, du semestre ou de l'UE.

Mise en situation professionnelle

La formation propose des mises en situation professionnelle, notamment par le biais d'un stage ou de l'alternance.

Le stage est une période temporaire de mise en situation en milieu professionnel au cours de laquelle l'étudiant acquiert des compétences professionnelles et met en œuvre les acquis de sa formation en vue d'obtenir un diplôme ou une certification et de favoriser son insertion professionnelle.

Le stage obligatoire est prévu par la maquette de formation. Le stage volontaire est effectué à l'initiative de l'étudiant et accepté par l'équipe pédagogique de la formation, il ne donne lieu à aucune évaluation. Le stage obligatoire fait l'objet d'une restitution de la part du stagiaire, évaluée par l'équipe pédagogique de la formation, pour traduire sa mise en application des acquis de la formation et exprimer les savoirs et compétences acquis.

Lorsque le stagiaire interrompt sa période de formation en milieu professionnel

- pour un motif lié à la maladie, à un accident, à la grossesse, à la paternité, à l'adoption
- ou en accord avec l'établissement, en cas de non-respect des stipulations pédagogiques de la convention
- ou en cas de rupture de la convention à l'initiative de l'organisme d'accueil,

l'université :

- valide la période de formation en milieu professionnel ou le stage, même s'il n'a pas atteint la durée prévue dans le cursus,
- ou propose au stagiaire une modalité alternative de validation de sa formation.

L'étudiant concerné par cette situation doit impérativement contacter son tuteur pédagogique. Ce dernier, en accord avec l'équipe pédagogique et, le cas échéant, après avis du maître de stage, étudie la modalité de validation alternative la plus adéquate, en fonction de l'état d'avancement du stage au moment de l'interruption et conformément aux modalités d'évaluation et de contrôle des connaissances. Cette modalité alternative peut notamment prendre la forme suivante :

- Un report de tout ou partie de la fin de la période de stage en accord avec l'organisme d'accueil et à condition que ce report soit compatible avec le calendrier universitaire.
- La rédaction d'un mémoire/rapport de substitution
- Une épreuve écrite et/ou orale de substitution.

.

Les demandeurs d'emploi et étudiants en formation initiale doivent effectuer un stage d'une durée de 4 à 6 mois au regard des impératifs pédagogiques et du cursus antérieur de l'étudiant

Le stage doit comporter majoritairement des tâches liées au commerce électronique et à la transformation numérique. Il incombe aux étudiants de rechercher une structure d'accueil dès le début de l'année. Toutefois, une liste des entreprises des collectivités sera mise à disposition des intéressés.

Les étudiants en formation continue qui exercent une activité professionnelle peuvent solliciter une demande de dispense de stage et de rapport de stage ; dans ce cas, le rapport de stage est remplacé par un rapport d'activité.

Évaluation des stages et conduites de projets.

L'évaluation des stages et conduite de projets ne peut s'inscrire que dans le cadre du contrôle terminal. Cette évaluation se déroulera obligatoirement avant le 30 septembre de l'année universitaire en cours.

Mémoire de recherche ou rapport de stage en master

Le jury devant lequel le stage de recherche ou un mémoire de recherche est présenté doit comporter au moins un membre habilité à diriger des recherches.

Le rapport de stage constitue une synthèse du stage réalisé et doit relater une ou plusieurs tâches juridiques accomplies au sein de l'entreprise ou l'organisation (description du problème, recherches effectuées, difficultés rencontrées, solutions trouvées...). Le rapport de stage se présente sous la forme d'une présentation-diaporama numérique de type « PowerPoint ».

Compensation à l'UE

Au niveau de l'UE : les notes qui, affectées de leurs coefficients respectifs, entrent dans le calcul de la note d'une UE se compensent entre elles, sans note éliminatoire. L'UE est validée dès lors qu'un étudiant y obtient une moyenne générale égale ou supérieure à 10/20.

En cas de dispense, l'UE n'est pas prise en compte dans le calcul du semestre.

Compensation en master et obtention du diplôme

Au niveau du semestre : les notes des UE d'un même semestre se compensent entre elles.

Le semestre est validé si la moyenne des UE le composant, affectées de leurs coefficients respectifs, est égale ou supérieure à 10/20.

Au niveau des deux semestres de Master 2, les notes des semestres se compensent entre elles.

L'obtention du diplôme de master nécessite la validation de chacune des deux années de formation ; il n'y a pas de compensation entre les deux années.

Capitalisation

L'acquisition de l'UE emporte celle des crédits européens correspondants.

Les éléments constitutifs de l'UE ne sont pas affectés individuellement de crédits européens.

Une UE acquise ne peut plus être représentée à un examen, quel que soit le parcours d'études où elle est inscrite.

Une UE non acquise appartenant à un semestre validé ne peut pas être représentée à un examen en vue d'améliorer la note de ce semestre. Elle peut toutefois être représentée à un examen si elle est inscrite dans un autre diplôme (mention ou parcours).

En cas de **redoublement** , et/ou de **modification du diplôme** , les UE acquises au titre d'une année universitaire antérieure et ne figurant plus au programme du diplôme font l'objet de mesures transitoires. Ces

mesures préservent le nombre de crédits européens acquis par l'étudiant, tout en visant l'acquisition des objectifs du diplôme en termes de compétences.

Calcul de la moyenne générale

La moyenne générale au diplôme est la moyenne des notes des quatre semestres, sans pondération des semestres.

Jurys

Les jurys sont désignés par le président de l'université sur proposition du directeur de composante.

Le jury de semestre arrête les notes et est souverain pour prononcer la validation ou la non-validation d'un semestre.

Le jury d'année se prononce sur la validation de deux semestres immédiatement consécutifs. Il se réunit à l'issue de chaque session d'examen.

Le jury de diplôme prononce la délivrance du diplôme.

Les jurys sont composés d'enseignants universitaires et professionnels intervenant dans la formation.

Equivalences et mentions

En cas de dispense de semestre, la moyenne générale au diplôme est la moyenne des notes des seuls semestres effectués à l'Université de Strasbourg.

Les études accomplies à l'étranger, selon un contrat pédagogique mis en œuvre dans le cadre d'échanges internationaux conventionnés, sont considérées comme des études accomplies à l'Université de Strasbourg. Les modalités d'évaluation de l'étudiant en mobilité sont précisées par le règlement relatif aux étudiants souhaitant passer une année ou un semestre en mobilité à l'étranger, adopté chaque année par le conseil de faculté et la CFVU.

En cas de réorientation, la moyenne générale obtenue au diplôme est la moyenne des notes des seuls semestres effectués dans le diplôme terminal.

L'attribution d'une mention (assez bien : 12/20 ; bien : 14/20 ; très bien : 16/20) est calculée sur la moyenne générale obtenue au diplôme. Des points de jury peuvent être accordés pour l'attribution d'une mention.

Diplôme intermédiaire de maîtrise

La réussite au diplôme intermédiaire de Maîtrise repose sur la réussite à chacun des deux premiers semestres du Master. Les semestres ne se compensent pas entre eux.

La note de Maîtrise est la moyenne des notes des deux premiers semestres du Master, sans pondération des semestres.

Conservation d'une note d'une année sur l'autre

Les notes supérieures ou égales à 10/20 obtenues à des épreuves dans des UE non acquises ne sont pas conservées d'une année à l'autre.

Session de rattrapage

Il n'est pas organisé de session de rattrapage en Master 2.

Anonymat des épreuves

Les épreuves écrites terminales sont anonymes. Cependant, si une épreuve doit être organisée à distance, l'anonymat n'est pas requis.

Organisation des épreuves

Lorsque l'évaluation comporte un contrôle continu et une épreuve terminale, l'organisation du contrôle continu intervient au moins quinze jours avant la fin du semestre. Ce délai de quinze jours ne s'impose pas à un enseignement évalué uniquement grâce à un contrôle continu, ou aux travaux dirigés ou aux travaux pratiques.

Des épreuves terminales anticipées peuvent être organisées si l'enseignement s'achève avant la fin du semestre.

Pour les épreuves écrites, autres que de Langues étrangère, est autorisé l'usage de dictionnaires de langue française, de langues étrangères et bilingues, à l'exclusion des dictionnaires de vocabulaire juridique. L'usage de dictionnaires n'est pas autorisé pour l'épreuve de Langue étrangère.

Épreuves écrites:

Chaque enseignant qui prépare un sujet d'examen écrit en détermine les modalités. Il peut notamment s'agir d'un QCM, d'une dissertation, d'une note technique, de commentaires de texte, de questions de cours, d'études de cas ou d'une combinaison de ces différents types d'exercices.

Le Grand oral:

Le Grand oral est une épreuve transversale, portant sur toutes les matières enseignées dans l'année. Chaque étudiant passe une épreuve unique de grand oral, dont la note, est simultanément portée au crédit des S3 UE 2, 3 ,4 et S4 UE 5, UE6.

L'étudiant tire un sujet au sort qu'il prépare pendant deux heures en salle surveillée. Tous les documents sont autorisés. La salle de préparation comporte un accès à internet.

Le sujet peut être, notamment, un cas pratique, un sujet de réflexion, un commentaire de décision. Il porte sur les matières enseignées dans les S3 UE1, 2, 3 ,4 et S4 UE 5, UE6.

A l'issue des deux heures de préparation, l'étudiant expose le résultat de sa recherche devant un jury composé d'au moins deux intervenants de la formation pendant 15 minutes. Le jury lui pose ensuite des questions susceptibles de porter sur toutes les matières étudiées dans l'année ainsi que sur des sujets d'actualité. La durée totale de l'oral est de 30 minutes maximum.

Dossiers techniques et notes d'études:

Choix des sujets :

Les étudiants doivent informer de leur choix par e-mail l'enseignant responsable de l'unité ainsi que le coordinateur administratif.

Dates et modalités de restitution :

Les étudiants doivent rendre leur dossier technique sous forme de fichier numérique à l'enseignant-tuteur. Les étudiants doivent par ailleurs adresser à l'administration un exemplaire papier de leur dossiertechnique.

Toute restitution hors délai donnera lieu à une diminution de la note.

Le projet collectif:

Le projet collectif fait l'objet d'un travail continu en groupe de 3/5 étudiants pendant l'année : il sera régulièrement encadré par l'équipe enseignante. Les sujets doivent être déposés au plus tard fin novembre.

Le projet fait l'objet d'une remise d'un dossier complet fin août en trois exemplaires papier et d'un exemplaire sous format numérique. Le projet sera soutenu en groupe devant un jury.

La soutenance se déroule pour chaque groupe en 2 temps : 30 minutes de présentation avec le support d'un diaporama numérique sous format type « power point » et 30 minutes de questions.

Absence aux épreuves

La présence aux épreuves de contrôle continu et de contrôle terminal est obligatoire, sauf dans les cas d'aménagement d'études.

En cas d'absence à une épreuve de contrôle terminal, l'étudiant est déclaré défaillant, quels que soient les résultats obtenus par ailleurs. La défaillance n'est pas compensable.

Toutefois, une épreuve de remplacement peut être accordée par le Président du jury, au cas par cas, en particulier dans les circonstances suivantes:

- convocation à un concours de recrutement de la fonction publique; la convocation est déposée au moins trois jours avant les épreuves auprès de leur service de scolarité.
- empêchement subit et grave, indépendant de la volonté de l'étudiant et attesté auprès du service de scolarité par un justificatif original présenté au service de scolarité dans un délai de rigueur de sept jours ouvrés, sauf cas de force majeure. Seul un certificat original est recevable. Un accident, une maladie obligeant à un arrêt, une hospitalisation, le décès d'un proche constituent des cas recevables dans cette circontance.

Des dispositions particulières peuvent être appliquées aux étudiants à profil spécifique.

En cas d'absence injustifiée à une épreuve de contrôle continu, l'étudiant est sanctionné par un zéro à cette épreuve. Lorsque la session principale ne comporte que des épreuves de contrôle continu et que l'étudiant est absent à toutes ces épreuves sans justification, il est déclaré défaillant, quels que soient les résultats obtenus par ailleurs.

Une dispense totale ou partielle de contrôle continu peut être accordée dans les conditions suivantes.

- l'étudiant relevant d'un profil spécifique attesté peut bénéficier d'une dispense totale de contrôle continu. Il doit en faire la demande auprès de son service de scolarité avant la fin du premier mois des enseignements ou dans

- les quinze jours suivants son accession à ce profil spécifique. Lorsque la session principale ne comporte que des épreuves de contrôle continu, une épreuve de substitution est prévue dans le règlement des examens.
- une dispense partielle de contrôle continu peut être accordée pour des raisons jugées recevables. L'étudiant en fait la demande et produit les justificatifs auprès de son service de scolarité avant l'épreuve ou, en cas d'évènement imprévu au plus tard dans un délai de rigueur de sept jours ouvrés, sauf en cas de force majeure. Seul un justificatif original est recevable.

Une épreuve de remplacement peut lui être proposée. A défaut, il n'est pas tenu compte de la note manquante.

Toute absence à l'épreuve de remplacement ou à la session de rattrapage n'entraîne pas l'organisation d'une nouvelle épreuve et est donc traitée comme une absence injustifiée.

Epreuves de la session de rattrapage (CC/CT)

Lorsqu'est organisée une session de rattrapage, elle comporte des épreuves terminales en même nombre et de même nature que la première.

Report de note de la session principale à la session de rattrapage

Lorsqu'est organisée une session de rattrapage, les notes supérieures ou égales à 10/20 des épreuves d'une UE non validée sont reportées de la session principale à la session de rattrapage, sans possibilité de renonciation.

Règle(s) additionnelle(s)

-

Tableau MECC

(E = Écrit, O = Oral, A = Autre)

ENSEIGNEMENTS										
					Session unique					
Intitulé	**Responsable**	**Crédit ECTS**	**Coefficient**	**Seuil compens.**	Coefficient	Intitulé	Type	Durée	CC/CT	Seuil compens.
Semestre 3 - Administration économique et sociale - Commerce électronique		30	1							
UE1: Introduction à l'économie numérique		9	3		1	Ecrit	E	03:00	CT	
					1	Ecrit Épreuve portant sur l'économie numérique au sens large, l'innovation et les technologies	E	02:00	CT	
					1	Rédaction d'articles Remise de 10 articles pour le blog économie.numérique.net.	A		CC	
Economie numérique : Contexte général en Europe de la transformation numérique / Politiques de l'innovation - territoires et communautés innovants / Financements		-	1							
Évolution technologique et technologie clés: Big Data, IOT, IA, Robots Block chain, nanotechnologie, biomatériaux		-	1							
Contexte transfrontalier : Les bonnes pratiques allemandes Les plateformes e business , les smart networks (assuré en EN)		-	1							
Numérique et Développement durable , les Green IT /smartgrids/smartcities		-	1							
Histoire de l'internet, du web et de l'intelligence artificielle		-	1							
Introduction aux algorithmes : les approches symboliques et connexionnistes Introduction à la transformation des modes de gouvernance et de gouvernementalité		-	1							
La marque 2.0 - Le Lean start Up		-	1							
Mondialisation et Économie numérique / Business modèles		-	1							
Ouverture à l'innovation: le cas de l'industrie du futur		-	1							
Les cybermenaces / Cyberrisques		-	1							
UE 2 : Enjeux et cadre juridiques du commerce électronique		9	2		1	Ecrit	E	01:00	CT	
					1	Grand oral cette épreuve est portée au crédit des S3 UE 2, 3 ,4 et S4 U5, UE6	O	00:30	CT	
Propriété intellectuelle: Le droit d'auteur		-	1							
Propriété intellectuelle: Le droit des signes distinctifs : droit des marques, droit des noms de domaine		-	1							
Contrat dans le commerce électronique: le contrat électronique		-	1							
Contrat dans le commerce électronique: la protection du consommateur (Droit général de la consommation et droit spécial appliqué à l'Internet)		-	1							

ENSEIGNEMENTS										
					Session unique					
Intitulé	**Responsable**	**Crédit ECTS**	**Coefficient**	**Seuil compens.**	Coefficient	Intitulé	Type	Durée	CC/CT	Seuil compens.
Conclusion du contrat et la signature électronique		-	1							
Libertés et Internet: La régulation exercée par la CNIL Le Règlement EU - RGPD		-	1							
Libertés et Internet: La publicité en ligne et le droit à l'information des consommateurs – bonnes pratiques		-	1							
Droit du contentieux: Le droit du contentieux du commerce électronique		-	1							
Droit du contentieux: Fiscalité du commerce électronique		-	1							
Droit du contentieux: Paiement en ligne		-	1							
Droit communautaire : médiation consommateurs /entreprises		-	1							
Droit du numérique : les contrats d'externalisation		-	1							
Droit du numérique : Gestion de la sécurité de système d'information d'entreprise contrats informatiques et sécurité des SI		-	1							
UE 3 : Architectures technologiques et approche technique		9	3		1	Ecrit	E	01:00	CT	
					1	Grand oral cette épreuve est portée au crédit des S3 UE 2, 3 ,4 et S4 U5, UE6	O	00:30	CC	
					1	Dossier technique	A		CC	
Sécurité de l'information et paiement sécurise		-	1							
Base de données		-	1							
Architecture d'un Système d'information		-	1							
Enjeux techniques de la virtualisation et du Cloud modèles d'externalisation (SAAS…)		-	1							
Le cloud computing et les modèles d'externalisation (SAAS…)		-	1							
Transactions en ligne / module de paiement		-	1							
Portails de services mobiles (technologies et développements d'applications)		-	1							
Rédaction d'un cahier des charges technique		-	1							
Ergonomie et interface graphique		-	1							
Séminaire technique / Bonnes pratiques Architecture des réseaux et sécurité - Identité numérique		-	1							
Études de cas : plateforme Etourisme et usage des médias pour une Société de services numériques		-	1							
Transformation numérique des media		-	1							
Les bases du développement et Plateforme Ecommerce (Magento,…)		-	1							

ENSEIGNEMENTS										
					Session unique					
Intitulé	Responsable	Crédit ECTS	Coefficient	Seuil compens.	Coefficient	Intitulé	Type	Durée	CC/CT	Seuil compens.
UE 4 : Stratégie et valorisation des données		3	2		1	Grand oral Cette épreuve est portée au crédit des S3 UE 2, 3 ,4 et S4 U5, UE6	O	00:30	CC	
					1	Etude de cas	A		CC	
Big data et commerce électronique		-	1							
Stratégie et cycle de vie de la donnée		-	1							
Data management plan		-	1							
Valorisation des plateformes de E-services		-	1							
Semestre 4 - Administration économique et sociale - Commerce électronique		30	1							
UE 5 : Cybermarketing		9	3		1	Ecrit	E	01:00	CT	
					1	Grand oral Cette épreuve est portée au crédit des S3 UE 2, 3 ,4 et S4 U5, UE6	O	00:30	CC	
					1	Dossier technique	A		CC	
Fondamentaux du marketing		-	1							
Stratégie marketing / Marketing des services		-	1							
Cybermarketing /Email marketing		-	1							
Acquisition de clientèle B to C B to B		-	1							
Approche marketing des services mobiles		-	1							
CRM /CXM Communication et performance digitale		-	1							
Retour d'expérience de l'usage des réseaux Sociaux		-	1							
Différence culturelle: approche transfrontalière du e-commerce		-	1							
Management des compétences interculturelles		-	1							
UE 6 : La Logistique du commerce électronique		3	2		1	Grand oral Cette épreuve est portée au crédit des S3 UE 2, 3 ,4 et S4 U5, UE6	O	00:30	CC	
					1	Etude de cas	A		CC	
Enjeux de la logistique du commerce électronique		-	1							
Benchmarking des offres de prestataires logistiques		-	1							
Élaboration d'un cahier des charges logistique		-	1							
Logistique et développement durable		-	1							
UE: Insertion professionnelle: Projet ETENA (Étudiants entreprenants en Alsace)		18	6		1	Ecrit	E	01:00	CT	
					1	Soutenance du projet en groupe	O	01:00	CT	
					3	Dossier de projet de groupe	A		CC	
					2	Rapport de stage	A		CC	
ETENA : Stratégie positionnement d'entreprises		-	1							
ETENA : Gestion et communication de projet		-	1							
ETENA : Approche juridique de l'entreprise		-	1							
ETENA : Stratégie de financement et business plan		-	1							

ENSEIGNEMENTS										
					Session unique					
Intitulé	**Responsable**	**Crédit ECTS**	**Coefficient**	**Seuil compens.**	Coefficient	Intitulé	Type	Durée	CC/CT	Seuil compens.
ETENA : Veille technologique et mise en pratique		-	1							
ETENA : Écriture web et charte éditoriale		-	1							
ETENA : Projet en groupe coaching off et on line		-	1							
Créativité et travail collaboratif		-	1							
Stage de 4 à 6 mois		-	1							